



# ANTICIPER ET MANAGER LES SITUATIONS DIFFICILES

## DURÉE

- 2 jours

## THÉMATIQUES ABORDÉES

- Reconnaître et manager les personnalités difficiles.
- Adapter ma posture à la spécificité de mon interlocuteur.
- Communiquer de façon assertive et efficace.
- Savoir prendre du recul en situation de tension.
- Consolider la dynamique collective de mes équipes.
- Définir un plan d'action pour inclure et dépasser les difficultés.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques.
- Echanges et débat avec le groupe.
- Analyse et mises en situation.
- Synergologie, psychopathologie, systémie

## Besoin de plus d'information ?

Visitez notre site web [www.troisiemehemisphere.com](http://www.troisiemehemisphere.com)

ou contactez nous au 09 53 10 87 18